

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

LABORATORIO ANAYCO, S.L. se rige por una Política de Calidad y Medio Ambiente cuya finalidad es ofrecer a los clientes un servicio de elevada exigencia de calidad, que cumpla y supere sus expectativas, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos convenidos, así como los necesarios para el uso adecuado de nuestros servicios. Para ello, nos basamos en los siguientes principios y compromisos:

- Aportar los medios y recursos necesarios para la implantación y el mantenimiento de un sistema integrado de calidad y gestión ambiental, pasando a ser éstos elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa.
- Cumplir en todo momento las exigencias de la legislación y normas vigentes que le sean de aplicación a nuestra organización, con especial interés en el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental en el ámbito internacional, estatal, autonómico y local, y de igual forma todos los requisitos en materia de medio ambiente suscritos por nuestra organización.
- Asegurar la mejora continua de nuestro sistema de Calidad y Medio Ambiente, nuestros procesos, métodos de actuación y en las relaciones con las partes interesadas, asegurando la disponibilidad de todos los recursos que se consideren necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos ambientales y de calidad establecidos periódicamente.
- La protección del medio ambiente, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pueda originarse por nuestras actividades, especialmente en relación a la producción de residuos peligrosos, fomentando la minimización y el reciclaje, a través de la contratación de gestores especializados, y en el consumo de energía y materias primas realizando un uso eficiente de las mismas.
- Promover la formación e información entre los empleados, potenciando su responsabilidad, para que contribuyan de forma eficaz a conseguir la satisfacción de nuestros clientes y a respetar el medio ambiente.
- Tener los equipos productivos en un estado óptimo y constante que nos garantice el nivel de calidad marcado por la organización.
- Mantener contacto directo y permanente con nuestros clientes, asegurándonos de recoger sus necesidades y expectativas, ofreciendo respuestas efectivas y a tiempo, conforme a los compromisos acordados de calidad y respetando el medio ambiente.
- Exigir a nuestros proveedores el mismo compromiso con el medio ambiente y los mismos niveles de calidad propuestos para la organización, trabajar en colaboración con ellos, repercutiendo todo ello en un mejor servicio y satisfacción de nuestros clientes.
- Comunicar esta Política a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella y estableciendo un canal de comunicación, abierto y a disposición del público

La Dirección de la organización se compromete a que esta política y el Sistema de Gestión Ambiental y de Calidad que la desarrolla sean entendidos, implantados y mantenidos día tras día en todos los niveles de la organización.

De igual manera, adquiere el firme compromiso de concretar y actualizar los objetivos ambientales y de calidad establecidos en dicha política mediante las revisiones anuales del Sistema llevadas a cabo por la Dirección.