

LABORATORIO ANAYCO, S.L. es consciente de la gran importancia que debe tomar la calidad en el sector en el que desarrolla su actividad. Por ello la política de calidad se fundamenta en los siguientes compromisos:

- La alta dirección se responsabiliza de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad implantado en Laboratorio Anayco, S.L.
- Asegurar la calidad de los servicios que Laboratorio Anayco, S.L. presta a sus clientes, para ello la alta dirección se compromete a proporcionar todos los medios necesarios para realizar unas buenas prácticas profesionales en todos los ámbitos, desde la recogida de la muestra hasta la entrega de resultados y asesoramiento técnico sobre los mismos.
- Ofrecer a los clientes un catálogo de determinaciones microbiológicas y fisicoquímicas de alimentos y aguas que permitan satisfacer todas sus necesidades analíticas.
- Asegurar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento de lo establecido en los contratos, asegurando en todo momento la imparcialidad y confidencialidad de todos los datos, resultados analíticos y otra información que nos facilite nuestro cliente.
- Tratar a los clientes permanentemente de una manera profesional, cortés, respetuosa y merecedora de confianza.
- Responder con prontitud a las necesidades y solicitudes de nuestros clientes. Para ello asesoramos en los servicios solicitados, ofreciendo soluciones que contribuyan a su mejora continua.
- Mantener una comunicación continua con nuestros clientes, para que se encuentren informados ante cualquier desviación detectada en los servicios solicitados, priorizando en la comunicación de resultados analíticos.
- Desarrollar relaciones estables con los proveedores de servicios acreditados y subcontratistas que permitan mejorar la satisfacción de los clientes y ofrecerles unos servicios de análisis más amplios.
- Establecer objetivos de calidad anuales, para nuestra actividad de laboratorio, que mejoren tanto los servicios prestados a los clientes como la gestión de calidad implantada, apostando por la mejora continua.
- Cumplir las normativas legales, así como gestionar nuestra actividad de forma ética.
- Garantizar a nuestros empleados el nivel de formación necesario para el eficiente desarrollo de sus actividades tanto dentro del laboratorio como de los departamentos técnicos, así como mantener unas condiciones de trabajo adecuadas.
- Asegurarse de que todo el personal entiende la política de calidad de Laboratorio Anayco, S.L. y se encuentran suficientemente formados e informados para contribuir a desarrollar, mantener y evaluar el sistema de calidad, informando puntualmente de los problemas que pudieran detectar, sugiriendo mejoras y cumpliendo los procedimientos e instrucciones de calidad vigentes.
- En definitiva, Laboratorio Anayco, S.L. funcionará de forma que se satisfagan continuamente los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, llevando nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en la prestación de los servicios de nuestro laboratorio.

En Málaga a 22 de enero de 2018



Fdo: Javier Oballe Rodríguez