

“DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD”

La Dirección de ALS Life Sciences Spain., con el presente escrito, expone su Declaración de Principios en cuanto a la Calidad, que se concreta mediante la siguiente Política de Calidad:

POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad es prioritaria en las actividades de ALS LIFE SCIENCES SPAIN. Las directrices generales en relación con el Sistema de Gestión se plasman en la Política de la Calidad.

La misión y los valores son la base de la POLITICA DE CALIDAD de ALS Life Sciences Spain, Dicha **Política de la Calidad se fundamenta en los siguientes principios:**

- Un compromiso firme de la Administración de ALS LIFE SCIENCES SPAIN, de implantar unas buenas prácticas profesionales en los ensayos y trabajos que realiza y en la calidad de los mismos.
- A través de una adecuada gestión de recursos humanos, preserva a los colaboradores de cualquier tipo de presión que pueda afectar a la calidad de los servicios.
- Conseguir un nivel de servicios que satisfaga totalmente a nuestros clientes.
- Disponer de los medios humanos y materiales adecuados para el correcto desarrollo de los trabajos.
- Hacer el trabajo correctamente a la primera, de forma que se respeten los compromisos adquiridos con los clientes.
- Trabajar de manera sistemática, según procedimientos de carácter preventivo y de control, para evitar y eliminar la aparición de deficiencias.
- Compromiso de la Administración ALS LIFE SCIENCES SPAIN, con el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión así como la mejora continua de su eficacia y con la imparcialidad en el desarrollo de sus actividades.
- Comunicación por parte de la Administración ALS LIFE SCIENCES SPAIN, al laboratorio de la importancia de cumplir tanto los requisitos del cliente como los requisitos legales y reglamentarios.

Las directrices de la Política de Calidad de ALS LIFE SCIENCES SPAIN, son las siguientes:

- Orientar la gestión del Laboratorio hacia la eficacia en el servicio que presta a los clientes.
- Disponer del personal con la formación, conocimientos básicos y experiencia adecuados para el desarrollo de las funciones que les sean asignadas.
- Dotar a los Laboratorios de las instalaciones y equipamiento necesarios para la correcta ejecución de los trabajos que desarrolla.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros de la plantilla con la Política de Calidad de forma que se familiarice con la documentación del Sistema de la Calidad y ponga en práctica las políticas y procedimientos de trabajo.
- Orientar al personal a que desarrolle una gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de todos ellos.

Fdo: